

Guía para viajar seguro a Islandia

Preguntas y respuestas frecuentes Covid-19

¿Qué acciones debo tomar antes de llegar a Islandia?

Los pasajeros deben completar un formulario de preinscripción (*en www.covid.is/english*) al menos un día antes de la salida a Islandia, que requiere que los pasajeros proporcionen sus datos personales e información de contacto, información de vuelo, fechas de viaje, direcciones durante su viaje, estancia en Islandia e información sobre los países que han visitado antes de la llegada.

También se anima a los pasajeros a descargar y utilizar la aplicación COVID-19 Rakning C-19. La aplicación contiene información importante sobre COVID-19 y cómo ponerse en contacto con el servicio de atención médica en Islandia.

El formulario de preinscripción proporciona a los pasajeros información sobre las condiciones de entrada a Islandia.

¿Qué pasa a la llegada a Islandia?

Los pasajeros pueden elegir **hacerse una prueba PCR para COVID-19** a la llegada, en el aeropuerto o hacer dos semanas de cuarentena (*excepto los niños nacidos en 2005 y posteriores*).

A partir del 31 de julio, todos los pasajeros que lleguen a Islandia (*excepto los niños nacidos en 2005 y posteriores*) desde áreas de alto riesgo que tengan la intención de **permanecer en Islandia durante 10 días o más deben someterse a dos pruebas de PCR**. El primero es en la frontera a la llegada y el segundo por el servicio de atención primaria de salud 4-6 días después. Entre las dos pruebas, se deben tomar precauciones especiales. La segunda prueba es gratuita y está disponible en los servicios de atención médica de todo el país (*consulte las ubicaciones a continuación bajo el título **La segunda prueba***).

¿Cuánto cuesta la prueba?

Los pasajeros pagan 9 000 ISK (*unos 58 €*) por una única prueba en el momento de la preinscripción, pero 11 000 ISK (*unos 70 €*) si se pagan a la llegada, aunque no más de 22 000 ISK cada 30 días para cada individuo.

¿Tengo que descargar una aplicación de rastreo?

Se recomienda a los pasajeros que descarguen y usen la aplicación COVID-19 Rakning C-19. La aplicación contiene información importante sobre COVID-19 y cómo comunicarse con el servicio de atención médica en Islandia. Se recomienda descargar la aplicación, pero no es obligatorio.

¿Cómo me informarán del resultado?

Una vez realizado el test, los resultados se conocerán en un plazo máximo de 24 horas y **no será necesario mientras tanto que el viajero esté en cuarentena**. Bastará con adoptar las medidas habituales de prevención. En caso de resultar positivo, el interesado será contactado vía telefónica. Les enviarán los resultados de sus pruebas a través de la aplicación (Rakning C19), o mediante mensaje de texto. Los pasajeros que tenga resultado de la prueba positiva, recibirán una llamada telefónica notificándoles el resultado.

Para garantizar que reciban los resultados de sus pruebas, todos los pasajeros deben proporcionar información de contacto confiable en sus formularios de preinscripción.

¿Qué sucede si me dan un resultado positivo?

Si un pasajero da positivo, se le puede ofrecer que se someta a más pruebas para determinar si tienen o no una infección activa. En el caso de una infección activa, el pasajero debe auto aislarse. Los ciudadanos extranjeros que están obligados a auto aislarse y no tienen acceso a una ubicación adecuada donde puedan aislarse **se les dará alojamiento en un centro de aislamiento especializado** (*principalmente un hotel*) **sin coste para ellos**.

¿Qué sucede si necesito atención médica?

Examen médico, tratamiento o supervisión médica de enfermedades de notificación obligatoria, incluidas COVID19, no tiene costo para el paciente.

¿Me pueden pedir que me aisle más tarde durante mi viaje?

Un resultado negativo de la prueba no garantiza que no se requiera que un individuo haga cuarentena si ha estado expuesto a una infección, por ejemplo, en el vuelo a Islandia.

El equipo de seguimiento de contactos entrevista a aquellos que han estado en contacto cercano con un caso confirmado activo durante dos días antes del inicio de los síntomas, por ejemplo, estando a menos de 2 metros de un individuo por más de 15 minutos, o aquellos que se han sentado cerca de un individuo infectado en un avión (*generalmente dentro del radio de dos filas de asientos*). Es posible que se les pida que se pongan en cuarentena durante dos semanas desde el momento del último contacto.

Algunas cosas importantes que debe tener en cuenta mientras viaja por Islandia:

Si viaja desde el extranjero y tiene síntomas similares a los de un resfriado debe comunicarse con la línea de Salud +354 544 4113. La línea de ayuda es siempre el primer punto de contacto y las personas deben llamar antes de acudir a hospitales o clínicas.

Observe y siga las notificaciones que están visibles en hoteles, pensiones, alquiler de autos y otras empresas de turismo en todo el país.

La segunda prueba

La segunda prueba es gratuita y está disponible en los servicios de salud de todo el país.

En el área de Reykjavík, las pruebas se realizan en Suðurlandsbraut 34, 108 Reykjavík, planta baja, de 10:00 a 15:00 de lunes a viernes, y de 12:00 a 15:00 los fines de semana y festivos. No se hacen citas.

Fuera del área de Reykjavik, se debe concertar una cita con el servicio de atención primaria de salud entre las 8 am y las 4 pm. Los siguientes servicios de atención primaria de salud fuera del área de Reikiavik proporcionan pruebas de PCR:

Suðurnes: HSS, Skólavegur 6, 230 Reykjanesbær. Tel: 4220500.

Selfoss: HSU, Árvegur, 800 Selfoss. Tel: 4322000.

Vestmannaeyjar: HSU, Sólhlið 10, 900 Vestmannaeyjar. Tel: 4322500.

Höfn í Hornafirði: HSU, Víkurbraut 26-31, 780 Höfn. Sími: 4708600.

Egilsstaðir: HSA, Laugarás 17-19, 700 Egilsstaðir. Tel: 4703000.

Akureyri: HSN, Hafnarstræti 99, 600 Akureyri. Tel: 4324600.

Ísafjörður: HVEST, Torfnæs, 400 Ísafjörður. Tel: 4504500.

Borgarnes: HVE, Borgarbraut 65, 310 Borgarnes. Tel: 4321430.

Stykkishólmur: HVE, Austurgata 7, 340 Stykkishólmur. Tel: 4321200.

Importante: Esta información puede cambiar antes y durante su viaje. Se recomienda al pasajero consultar <https://www.covid.is/announcements> y www.covid.is/english (actualizada diariamente)