

### **CONDICIONES MODIFICACIÓN**

- Las fechas, horarios y rutas del vuelo se pueden cambiar (sujetos a la disponibilidad de asientos). Estos cambios del vuelo se pueden hacer hasta 4 horas antes de la hora prevista de salida del vuelo, tanto en línea (a menos que ya haya facturado en línea) como a través del centro de reservas (sujeto al horario de atención al público).
- La modificación de vuelo tendrá un recargo por persona y trayecto de vuelo, más la diferencia de tarifa correspondiente. Si la tarifa del nuevo vuelo es inferior, no se hará ningún reembolso.
- El nombre del pasajero tendrá un recargo por pasajero. Los cambios de nombre se pueden hacer hasta 4 horas antes de la salida prevista del vuelo.
- Podrás consultar toda la información necesaria aquí: <http://www.ryanair.com/es/terminos-y-condiciones>
- Para cualquier modificación deberás llamar al 807 110 182 (de 8,00h a 20,00h).
- La Agencia de viajes se exonera de toda responsabilidad sobre cualquier petición de modificación o cancelación de la reserva, al tratarse de una compañía low cost. El cliente deberá tramitar cualquier petición directamente con la propia compañía aérea.

### **CONDICIONES CANCELACIÓN**

- Todos los vuelos de Ryanair pueden modificarse, pero no cancelarse. Los pasajeros que no viajen en el vuelo de ida pueden viajar en el de vuelta.
- Si no viajas en el vuelo que has reservado, no podrás solicitar un reembolso del precio del billete, las tarifas y los cargos aplicados; aunque sí podrás solicitar por escrito, en el plazo de un mes a partir de la fecha del vuelo original, el reembolso de los impuestos estatales que haya pagado. Dichos reembolsos están sujetos a una tarifa administrativa por persona.
- En caso de fallecimiento de un familiar directo (cónyuge, pareja de hecho, madre, padre, hermano, hermana, hijos, abuelos o nietos) los catorce días anteriores al día del viaje, se efectuará un reembolso, previa solicitud hecha tan pronto como razonablemente sea posible y en todo caso no más tarde de la fecha prevista de viaje, adjuntando copia del correspondiente certificado de defunción.
- Podrás consultar toda la información necesaria aquí: <http://www.ryanair.com/es/terminos-y-condiciones>
- Para cualquier cancelación deberás llamar al 807 110 182 (de 8,00h a 20,00h).
- La Agencia de viajes se exonera de toda responsabilidad sobre cualquier petición de modificación o cancelación de la reserva, al tratarse de una compañía low cost. El cliente deberá tramitar cualquier petición directamente con la propia compañía aérea.

### **CHECK-IN ONLINE**

- Todos los pasajeros tienen la obligación de facturar on-line en la web de Ryanair e imprimirse su tarjeta de embarque. Toda Tarjeta de Embarque debe ser impresa y presentada en una hoja individual A4.  
**Facturación online por adelantado** (desde 30 días hasta 8 días antes de cada vuelo) sólo está disponible para los clientes que eligen comprar un asiento asignado.  
**Asignación general de asientos:** Los clientes que no deseen pagar por un asiento asignado. Premium o Regular pueden facturar online entre 7 días y 2 horas antes de cada vuelo y se le asignará un asiento de forma gratuita.
- Si no presentas la tarjeta de embarque válida en los puntos de seguridad del aeropuerto o en la puerta de embarque, y siempre que haya tiempo suficiente para volver a remitirle una forma alternativa de tarjeta de embarque, se te cobrará un cargo para la reemisión de la misma, de acuerdo con el importe de 70 eur/pax.
- Podrás consultar toda la información necesaria aquí: <http://www.ryanair.com/es/terminos-y-condiciones>

## **EQUIPAJE**

- Se te permite llevar equipaje facturado (peso de 15 kg), abonando el correspondiente cargo por maleta y trayecto, y también puedes llevar gratuitamente un bolso pequeño de mano en la cabina (dimensiones máximas de 40 x 20 x 25 cm). Para vuelos posteriores al 1 de Noviembre no se incluye el segundo equipaje de mano (una maleta pequeña de un máximo de 10 kg de peso y dimensiones de 55 x 40 x 20 cm) salvo que se contrate el "Embarque Prioritario".
- Deberás abonar un cargo adicional para el transporte del equipaje facturado que exceda el límite personal de equipaje facturado.
- Podrás consultar toda la información necesaria aquí: <http://www.ryanair.com/es/terminos-y-condiciones>

## **OTRAS OBSERVACIONES**

### **Edades**

- Ryanair no aceptará en ningún vuelo pasajeros menores de 16 años que no vayan acompañados. No disponen de servicios de acompañamiento ni servicios especiales. Los jóvenes de entre 16 y 18 años residentes en España o Francia que viajen sin sus padres o sin su tutor legal con un documento nacional de identidad válido en vuelos entre países del Espacio Económico Europeo (EEE) deberán disponer de un formulario (que se puede obtener en la comisaría local) de autorización escrita de sus padres para viajar.

### **Pasajeros atención especial**

- No ofrece ningún servicio de acompañante ni instalaciones especiales.
- A partir de la semana 28 de embarazo la pasajera deberá presentar un certificado médico expedido por un médico o una comadrona. En él se deben confirmar las semanas de embarazo y las fechas del viaje, así como que la pasajera puede volar.

### **Mascotas**

- Queda totalmente prohibido el transporte de animales vivos: mascotas, insectos, reptiles o cualquier otro animal. La única excepción son los perros guía para pasajeros ciegos y/o sordos y los perros de asistencia para pasajeros discapacitados, que podrán viajar en según qué destinos.
- Podrás consultar toda la información necesaria aquí: <http://www.ryanair.com/es/terminos-y-condiciones>

**IMPORTANTE:** Para más información o información actualizada, por favor visite la web de la compañía aérea <http://www.ryanair.com/es/terminos-y-condiciones>